Informe de Trabajo
Septiembre 2026

Si este documento está clasificado como CONFIDENCIAL, entonces debiera ser utilizado solo con los fines que han sido comunicados por escrito por SERCOTEC en el momento de su entrega. Su contenido no debe ser divulgado total o parcialmente.

Índice

Contenido

Objetivo 3
Objetivos Específicos 3
Alcance 3
Tareas Realizadas 4
Otras Tareas y gestiones: 6
Conclusiones y Recomendaciones 8

Si este documento está clasificado como CONFIDENCIAL, entonces debiera ser utilizado solo con los fines que han sido comunicados por escrito por SERCOTEC en el momento de su entrega. Su contenido no debe ser divulgado total o parcialmente.

Objetivo

Registrar los avances de los proyectos de renovación tecnológica, mejora continua y seguridad de los servicios y plataformas de la Gerencia de Tecnología y Sistemas, además de brindar apoyo en la mantención de la operación diaria de las plataformas institucionales.

Objetivos Específicos

- Apoyo, ejecución, administración y operación de proyectos en curso dentro de la Gerencia de Tecnología, área de Infraestructura.

- Administrar las instalaciones del Datacenter de SERCOTEC.

- Apoyar en tareas de administración de plataformas Cloud y Virtualizadas como Google Workspace, VMware, Microsoft 365, entre otras.

- Apoyar en tareas de administración de plataformas OnPremise como Windows Server, Linux, entre otras.

- Apoyar en implementaciones de sitios web mediante contenedores en base al motor de Docker.

- Apoyar en mejorar la seguridad en las distintas plataformas de SERCOTEC.

- Apoyar en proyectos de Innovación y Cloud de SERCOTEC.

- Apoyar en documentación de procedimientos, políticas y controles de SERCOTEC.

Si este documento está clasificado como CONFIDENCIAL, entonces debiera ser utilizado solo con los fines que han sido comunicados por escrito por SERCOTEC en el momento de su entrega. Su contenido no debe ser divulgado total o parcialmente.

Alcance

El alcance de los trabajos es ejecutar, administrar y operar las plataformas que componen la infraestructura de la institución y brindar apoyo en los proyectos en ejecución de la Gerencia de Tecnología y Sistemas, en el periodo que comprende el mes de septiembre del año 2026.

Tareas Realizadas

- Se da continuidad a los trabajos de administración y monitorización de ambientes de virtualización productiva y desarrollo bajo las tecnologías VMware y Hyper-V, gestionando recursos de infraestructura y asegurando la disponibilidad y estabilidad de los entornos. Se aplican actualizaciones y parches de seguridad liberados, junto con la implementación de medidas de seguridad recomendadas por organismos especializados.

- Se administra y monitorea la infraestructura Hyper-V, operativa dentro del entorno de desarrollo, gestionando máquinas virtuales, snapshots, backups, performance e integraciones, siguiendo las mismas prácticas aplicadas en VMware.

- Se administra la plataforma de contenedores Docker, incluyendo despliegue y mantenimiento de servicios dockerizados y stacks, monitoreo, troubleshooting, automatizaciones, actualizaciones controladas, integración con herramientas de observabilidad y aplicación de buenas prácticas de seguridad (hardening y control de acceso).

- Se mantiene la administración y soporte de las plataformas de seguridad, incluyendo firewalls Sophos XG 430 y Palo Alto PA-850, seguridad de endpoints con Sophos Endpoint Protection y filtrado de correo mediante Sophos Email Security.

Si este documento está clasificado como CONFIDENCIAL, entonces debiera ser utilizado solo con los fines que han sido comunicados por escrito por SERCOTEC en el momento de su entrega. Su contenido no debe ser divulgado total o parcialmente.

- Se mantiene la administración y solución de incidentes sobre la central de telefonía basada en Asterisk, gestionando requerimientos enviados por la Mesa de Ayuda.

- Se mantienen tareas de respaldo crítico del negocio mediante Veeam Backup & Replication, abarcando respaldo y restauración de máquinas virtuales, bases de datos, y réplicas entre sitios productivo y de contingencia. Se gestionan actualizaciones, monitoreo de estado y validación periódica de recuperación.
- Se mantiene administración operativa de la plataforma Google Workspace, abarcando soporte general, configuración, seguridad y coordinación con el proveedor.

- Se administra Active Directory, abarcando control de políticas, estructura de OUs, permisos, automatizaciones con PowerShell y buenas prácticas de seguridad. Se coordina soporte con Microsoft para casos de mayor complejidad.

- Se mantiene monitoreo de logs mediante el sistema SIEM Wazuh, identificando actividades sospechosas y aplicando mejoras continuas.

- Se mantiene control y gestión de actualizaciones tanto para usuarios mediante SCCM, como de servidores Microsoft y Linux bajo administración controlada, aplicando parches mensuales y Zero-Day según criticidad.

- Se administra y monitorea la base de datos SQL Server en entornos productivos y de desarrollo, incluyendo gestión de bases, usuarios, planes de mantenimiento, tuning de performance, control de jobs, backups, restauraciones, integridad y análisis de consumo a través de herramientas como Grafana, SQL Profiler y Extended Events.

- Se administra la plataforma Cloudflare, incluyendo gestión de DNS, políticas de seguridad WAF, firewall rules, control de distribución global, protección anti-DDoS, optimización de rendimiento, configuración de

Si este documento está clasificado como CONFIDENCIAL, entonces debiera ser utilizado solo con los fines que han sido comunicados por escrito por SERCOTEC en el momento de su entrega. Su contenido no debe ser divulgado total o parcialmente.

certificados SSL/TLS y monitoreo de disponibilidad y tráfico para los servicios web corporativos.

- Se mantiene monitoreo con Grafana para control de consumos y performance dentro del clúster SQL y otros servicios críticos, permitiendo respuesta proactiva ante degradaciones.

- Se brinda soporte a proyectos en ejecución y a iniciativas de planificación tecnológica, participando en pruebas de concepto, despliegues y adopción de nuevas soluciones.

- Se apoya con la creación y mantención de un sitio de despliegue de parches y control de actualizaciones para servidores Linux, esto con el fin de tener una herramienta de centralización de parcheado desde donde gestionar las actualizaciones, contar con reportes y auditorias de las ejecuciones y una base solida de movimientos realizados en los servidores Linux.

- Se apoya con la creación de un sistema CI/CD (Integración Continua y Despliegue/Entrega Continua) para la automatización de la compilación, prueba y despliegue de aplicaciones. Se evalúa si la solución será con Azure Devops o con Gitlab dependiendo de los conocimientos previos de los desarrolladores en ambas soluciones.

- Se continúan con los trabajos de migración de servidores tanto Linux como Windows en estado EOL, a nuevas infraestructuras, con el fin de modernizar el parque de servidores actualmente en uso.

Otras Tareas y gestiones:

- Observabilidad y telemetría avanzada sobre infraestructura crítica.
- Gestión de vulnerabilidades y remediación basada en CVE / CIS / Zero Trust.
- Automatización y scripting mediante PowerShell, Bash y YAML para reducción de tareas operativas.

Si este documento está clasificado como CONFIDENCIAL, entonces debiera ser utilizado solo con los fines que han sido comunicados por escrito por SERCOTEC en el momento de su entrega. Su contenido no debe ser divulgado total o parcialmente.

- Implementación de dashboards ejecutivos e indicadores de salud de servicios.
- Evaluación e investigación continua de nuevas tecnologías (Docker, Cloud, Security, DRP/BCP, optimización de performance).
- Apoyo en la planificación estratégica del roadmap tecnológico.

Si este documento está clasificado como CONFIDENCIAL, entonces debiera ser utilizado solo con los fines que han sido comunicados por escrito por SERCOTEC en el momento de su entrega. Su contenido no debe ser divulgado total o parcialmente.

Conclusiones y Recomendaciones

Se mantiene un control constante sobre las plataformas administradas, manteniendo siempre un enfoque preventivo en pos de mitigar cualquier incidencia que pudiese suceder. Además de estar siempre en busca de mejoras que puedan traer beneficios al área.

Se mantiene recomendación de repasar las directrices de trabajos al Área de Soporte, en pos de mantener un orden en las plataformas que se han trabajo en el último tiempo.

	Elaborado Por:	Revisado Por:	Revisado y Aprobado Por:
Nombre	Victor Sandoval H.	Claudio Bravo	Iván Quiñones
Cargo	Profesional de Apoyo	Coordinador de Área	Gerente de Tecnología y Sistemas
Fecha	01/Octubre/2026	01/Octubre/2026	01/Octubre/2026
Firma	Victor Sandoval Profesional De Área RUT: 17816180-6 Servicio De Cooperacion Tecnica Firmado el 01 de octubre del 2026 a las 10:26 Hrs.	Claudio Bravo Gomez Profesional De Área RUT: 17256738-K Servicio De Cooperacion Tecnica Firmado el 01 de octubre del 2026 a las 10:31 Hrs.	**Ivan Quiñones Bastías** Gerente Tecnología y Sistemas SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

Si este documento está clasificado como CONFIDENCIAL, entonces debiera ser utilizado solo con los fines que han sido comunicados por escrito por SERCOTEC en el momento de su entrega. Su contenido no debe ser divulgado total o parcialmente.

Escanéame! Clickeame!

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley Nº 19.799