**Informe N°95**

**"SERVICIO DE PROFESIONAL DE**
**APOYO A LA DIRECCIÓN REGIONAL DE ARAUCANIA"**

**PROGRAMA DE APOYO A PERSONAS AFECTADAS POR EVENTOS DE VIOLENCIA RURAL DE LA SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR 2026**

| | |
|---|---|
| Fecha de emisión: | **30 de septiembre 2026** |
| Período: | **01 al 30 de septiembre 2026** |

**Profesional de Apoyo:** Waldo Palavecino Concha

**PLAN ESPECIAL DE RECUPERACIÓN PRODUCTIVA DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS AFECTADAS POR VIOLENCIA RURAL**

**Contexto**

El Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través del Departamento de Acción Social, tiene a su cargo la Unidad de Apoyo para la Reposición de Actividades Económicas y Sociales, en conformidad a lo previsto en la Resolución Exenta N° 2.431 de 2019, de la Subsecretaría del Interior, que busca implementar, en coordinación con otras entidades públicas, medidas de apoyo para contribuir con la reposición de las actividades económicas y/o sociales de personas afectadas por eventos de violencia rural, calificados por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, en las Regiones del Biobío, La Araucanía y Los Ríos.

Que, a su turno, la glosa 14, Partida 05, Capítulo 10, Programa 01, Subtítulo 24 ítem 03, Asignación 066, de la Ley N° 21.192, de Presupuestos para el Sector Público año 2020, asignó recursos a la Subsecretaría de Interior para financiar -mediante resolución iniciativas que contribuyan a la reposición de las actividades económicas y sociales que resulten afectadas por eventos de violencia rural en las regiones de la Araucanía, Biobío, y Los Ríos, las que deberán canalizarse por medio de instituciones privadas o públicas , denominadas entidades ejecutoras.

Es en tal contexto que surge el "Programa de Apoyo a personas afectadas por eventos de Violencia Rural", como línea de intervención destinada a personas que hayan sido afectadas por eventos de violencia rural y que requieren de apoyo en la reposición de sus actividades económicas y/o sociales. El citado programa se aprobó mediante Resolución Exenta N° 949 de 2020, de la Subsecretaría del Interior.

Por su parte, el Servicio de Cooperación Técnica es una corporación de derecho privado, dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la que conforme a lo dispuesto en el artículo 20 del Decreto Ley N° 1.263 de 1975, Orgánico de Administración Financiera del Estado forma parte del Sistema de Administración Financiera del Estado, entendiéndose conforme al mismo precepto, parte integrante del Sector Público para tos efectos de dicha Ley. Dicho servicio tiene entre sus objetivos centrales el fomento de la productividad, esto es, impulsar el aprovechamiento óptimo de los recursos - materiales o humanos- disponibles, en todas las ramas de la producción del comercio y de los servicios.

Con fecha 16 de junio de 2020, la Subsecretaría del Interior y el Servicio de Cooperación Técnica-SERCOTEC-, suscribieron un convenio en virtud del cual la primera transferirá recursos presupuestarios al segundo, que hará de entidad ejecutora, para que éste financie los "Planes de negocios" contemplados en la ejecución del primer componente del Programa, esto es: "Subsidio para la reposición de la actividad económica de personas afectadas por eventos de violencia rural"

Lo anterior, atendida la experticia de SERCOTEC, y en observancia del principio de colaboración entre organismos públicos consagrado en el artículo 5 de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases de la Administración del Estado.

Que, en virtud del principio de formalidad que rige a los actos de la Administración, establecido en el artículo 30 de la Ley N° 19.880, es necesario aprobar el convenio suscrito entre la Subsecretaría del Interior y Servicio de Cooperación Técnica -SERCOTEC- mediante la dictación del correspondiente acto administrativo.

La Subsecretaría del Interior, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, y el Servicio de Cooperación Técnica, en adelante "Sercotec", con resolución N° 3705 de fecha 08 septiembre de 2026, a través de la suscripción del convenio, totalmente tramitado a la fecha 13 de julio 2026, acordaron que Sercotec ejecutará las acciones descritas en el marco del "Programa de apoyo a personas afectadas por eventos de violencia rural", según bases elaboradas y aprobadas por Fiscalía del Servicio de Cooperación Técnica.

**Objetivo**

Coordinar en las Región de la Araucanía, Biobío, Ñuble, Los Ríos y Los Lagos la implementación del Programa de Apoyo a Personas Afectadas por Eventos de Violencia Rural de La Subsecretaría del Interior

**Alcance**

Desde el 01 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026

**Desarrollo**

Las tareas realizadas el presente período, en el marco del citado programa fueron las siguientes:

a.- Análisis de Catastros

Se está trabajando sobre la base de una planilla elaborada que contiene antecedentes proporcionados por la Delegación Presidencial de la Araucanía y que cumplen con la condición de ser víctimas de violencia rural. Actualmente se está trabajando en un universo de 97 potenciales beneficiarios los que se encuentran en fases de estudio en donde se analiza la documentación y se solicitan antecedentes complementarios que permitan que sean casos admisibles y puedan ingresar al programa. Cumplida esta etapa son derivados a los AOS para que evalúen y en conjunto con el usuario formulen un Plan de negocio.

Estado general de los casos

| Grado de Formalización | Casos | Total |
|---|---|---|
| **Formales** | Contactado | 23 |
| | En estudio | 26 |
| | Admisibles | 17 |
| | Inadmisibles | 2 |
| | Inadmisibles derivados a D.P. | 1 |
| **Informales** | Contactado | 2 |
| | En estudio | 20 |
| | Admisibles | 6 |
| | Inadmisibles | 0 |
| | Inadmisibles derivados a D.P. | 0 |
| **Total general** | | **97** |

**b.- Búsqueda de datos de empresas afectadas**

Se han realizado las siguientes acciones en la primera etapa del convenio

- Búsqueda y revisión de antecedentes (Rut, Dirección de empresa, teléfonos) para la construcción de una planilla consolidada de Información para manejo, gestión y control de los casos derivados desde la Intendencia.
- Contacto con empresarios que se encuentran en distintas etapas del programa

**c.- Poblamiento planillas de seguimiento semanal**

Se generó una planilla en la cual se va registrando los avances de cada caso, actualmente nos encontramos en la revisión de los documentos que nos permitan levantar su admisibilidad, todo lo anterior es informados a través de reportes semanales que son emitidos al Coordinador del Programa.

**d.- Supervisión de propuestas de Planes de Negocios**

La presente etapa no está en desarrollo

**e.- Supervisar presentación de Planes de Negocios al Comité Técnico Regional**

La presente etapa no está en desarrollo

**f.- Supervisar ejecución de Planes de Negocios Aprobados por Comité Técnico Regional**

La presente etapa no está en desarrollo

**g.- Otras actividades**

1.- Se trabaja en Planilla general creada en base a los casos que van siendo derivados desde la Delegación Regional, se implementan categorías dependiendo del estado en que se encuentra la admisibilidad de cada caso.

Categorías implementadas

1.1 En estudio: los casos se encuentran en la etapa de revisión de los antecedentes, se identifica la documentación faltante y posibles acciones por realizar.

1.2 Contactado: Se da a conocer a cada empresario contactado, la forma de proceder establecidas en las bases del Programa, se solicita documentación complementaria que nos permita generar la admisibilidad del caso (*)

1.3 Admisible: corresponde a los casos que, tras evaluarse en las 2 etapas previas, cumplen con lo establecido por las bases del programa, y son motivo de atención.

1.4 Inadmisibles: Casos que al final del proceso de revisión, no cumple con alguno de los requisitos establecidos en las bases del programa

2.- Se realizan reuniones de Coordinación, planificación e inducción

2.1 Reunión N°1 “Coordinación e inducción general equipo profesionales VVR”
Fecha: 02 de septiembre de 2026
Objetivo: Presentación profesionales VVR Sercotec, revisión general de las bases del programa
Participantes

- Yurisan Castro, directora regional Araucanía
- Jerónimo Molina, Coordinador Programa VVR
- Patricio Soto, Ejecutivo Sercotec (telemáticamente)
- Stefani Alarcón, Profesional Biobío
- Alejandro Rivera, Profesional Araucanía
- Waldo Palavecino, Profesional Araucanía, Los Ríos y Los Lagos

Temas:

- Presentación nuevos profesionales del equipo
- Presentación de la Operativa del programa y sus distintas etapas de desarrollo
- Presentación de las bases del programa

Acuerdos:

- Se establecen las distintas responsabilidades individuales
- Se realizarán inducciones a los nuevos integrantes del equipo
- Se entregará plan de trabajo individual

2.2 Reunión N°2 “Inducción profesional Araucanía”
Fecha: 15 de septiembre de 2026
Objetivo: Inducción profesional Araucanía, entregando distintas herramientas que permitan desarrollar sus funciones
Participantes:

- Alejandro Rivera, Profesional Araucanía
- Waldo Palavecino, Profesional Araucanía, Los Ríos y Los Lagos

Temas:

- Operativa del programa
- Cadena de responsabilidades
- Flujo de desarrollo del programa
- Trabajo Individual
- Traspaso de casos para estudio

Acuerdos:

- Se establece la cadena de funcionalidad del programa
- Se realizará traspaso de casos para su estudio y desarrollo

2.3 Reunión N°3 “Coordinación y Planificación Delegación Regional – Sercotec”
Fecha: 21 de septiembre de 2026
Objetivo:
Participantes:

- Yurisan Castro, Directora Regional Araucanía
- Valentina Macalusso, Encargada Programa VVR Delegación Presidencial Región de la Araucanía
- Jerónimo Molina, Coordinador Programa VVR
- Patricio Soto, Ejecutivo Sercotec (telemáticamente)
- Alejandro Rivera, Profesional Araucanía
- Waldo Palavecino, Profesional Araucanía, Los Ríos y Los Lagos

Temas:

- Presentación Equipo VVR Sercotec
- Presentación Operativa del programa por parte de Sercotec
- Coordinación Sercotec – Delegación Presidencial Regional

Acuerdos: Se establece cadena de operatividad por parte de ambos servicios
Resumen estado de casos

2.4 Reunión N°4 “Inducción profesional Biobio”
Fecha: 22 de septiembre de 2026
Objetivo: Inducción profesional Araucanía, entregando distintas herramientas que permitan desarrollar sus funciones
Participantes:

- Stefani Alarcón, Profesional Biobío
- Waldo Palavecino, Profesional Araucanía, Los Ríos y Los Lagos

Temas:

- Operativa del programa
- Cadena de responsabilidades
- Flujo de desarrollo del programa
- Trabajo Individual

Acuerdos:

- Se establece la cadena de funcionalidad del programa

| Orden de Llegada | Listado Formales / Informales | Provincia Fiscalía o Hecho VVR | Fiscalía | Ejecutivo | Estado Para Reporte |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Formales | Malleco | Collipulli | AR | Admisible |
| 2 | Formales | Cautín | Pitrufquén | AR | Contactado |
| 3 | Formales | Malleco | Collipulli | AR | Contactado |
| 4 | Formales | Malleco | Angol | AR | Contactado |
| 5 | Formales | Malleco | Collipulli | AR | Contactado |
| 6 | Formales | Malleco | Traiguén | AR | Contactado |
| 7 | Formales | Malleco | Angol | AR | Contactado |
| 8 | Formales | Cautín | Lautaro | AR | Contactado |
| 9 | Formales | Malleco | Angol | WP | Admisible |
| 10 | Formales | Cautín | Lautaro | AR | Contactado |
| 11 | Formales | Cautín | Pitrufquén | WP | Admisible |
| 12 | Formales | Cautín | Temuco | AR | Contactado |
| 13 | Formales | Cautín | Lautaro | WP | Contactado |
| 14 | Formales | Malleco | Angol | WP | Contactado |
| 15 | Formales | Malleco | Victoria | AR | Contactado |
| 16 | Formales | Malleco | Collipulli | WP | Contactado |
| 17 | Formales | Malleco | Victoria | WP | Contactado |
| 18 | Formales | Cautín | Pitrufquén | AR | Contactado |
| 19 | Formales | Cautín | Lautaro | WP | Contactado |
| 20 | Informales | Cautín | Lautaro | AR | Admizsible |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 21 | Formales | Malleco | Collipulli / Traiguén | WP | Contactado |
| 22 | Formales | Malleco | Collipulli | AR | En estudio |
| 23 | Informales | Malleco | Angol | WP | Admisible |
| 24 | Informales | Malleco | Angol | WP | Contactado |
| 25 | Informales | Malleco | Traiguén | WP | Contactado |
| 26 | Formales | Malleco | Victoria/Angol | WP | En estudio |
| 27 | Formales | Malleco | Collipulli | WP | Admisible |
| 28 | Formales | Malleco | Traiguén | AR | Contactado |
| 29 | Formales | Cautín | Carahue | WP | Inadmisible |
| 30 | Formales | Malleco | Traiguén/Curacautín | AR | Contactado |
| 31 | Informales | Malleco | Collipulli | WP | En estudio |
| 32 | Formales | Malleco | Victoria | WP | En estudio |
| 33 | Formales | Malleco | Collipulli | AR | En estudio |
| 34 | Formales | Malleco | Collipulli | AR | En estudio |
| 35 | Formales | Cautín | Carahue | WP | En estudio |
| 36 | Formales | Cautín | Carahue | AR | En estudio |
| 37 | Informales | Malleco | Angol | WP | En estudio |
| 38 | Informales | Malleco | Collipulli | WP | En estudio |
| 39 | Informales | Malleco | Collipulli | WP | En estudio |
| 40 | Informales | Malleco | Collipulli | WP | En estudio |
| 41 | Informales | Malleco | Victoria | WP | En estudio |
| 42 | Informales | Cautín | Temuco | WP | En estudio |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 43 | Formales | Cautín | Vilcun | WP | Admisible |
| 44 | Formales | Cautín | Carahue | AR | En estudio |
| 45 | Formales | Malleco | Angol | WP | En estudio |
| 46 | Formales | Malleco | Lonquimay | WP | En estudio |
| 47 | Formales | Cautín | Pitrufquén | WP | Inadmisible |
| 48 | Formales | Malleco | Los Sauces | WP | Admisible |
| 49 | Formales | Malleco | Ercilla | AR | En estudio |
| 50 | Formales | Malleco | Ercilla | AR | En estudio |
| 51 | Informales | Malleco | Victoria | WP | Admisible |
| 52 | Informales | Malleco | Victoria | WP | Admisible |
| 53 | Informales | Malleco | Purén | WP | Admisible |
| 54 | Formales | Malleco | Angol | WP | Admisible |
| 55 | Formales | Cautín | Pitrufquén | WP | Admisible |
| 56 | Formales | Cautín | Pitrufquén | WP | Admisible |
| 57 | Informales | Cautín | Temuco | WP | En estudio |
| 58 | Formales | Malleco | Traiguén | WP | Inadmisible |
| 59 | Formales | Malleco | Angol | WP | Admisible |
| 60 | Formales | Cautín | Temuco | WP | Admisible |
| 61 | Formales | Malleco | Angol | WP | Contactado |
| 62 | Formales | Malleco | Angol | WP | Admisible |
| 63 | Formales | Malleco | Collipulli | WP | Admisible |
| 64 | Formales | Malleco | Angol | WP | Admisible |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 65 | Formales | Malleco | Angol | WP | Admisible |
| 66 | Formales | Cautín | Temuco | WP | Admisible |
| 67 | Formales | Cautín | Pitrufquén | AR | Contactado |
| 68 | Formales | Cautín | Nva. Imperial | AR | Contactado |
| 69 | Formales | Malleco | Collipulli | WP | Contactado |
| 70 | Informales | Malleco | Collipulli | WP | En estudio |
| 71 | Informales | Malleco | Collipulli | WP | En estudio |
| 72 | Formales | Malleco | Collipulli | WP | Admisible |
| 73 | Informales | Cautín | Lautaro | WP | Admisible |
| 74 | Formales | Malleco | Angol | AR | En estudio |
| 75 | Informales | Malleco | Angol | WP | En estudio |
| 76 | Informales | Malleco | Collipulli | WP | En estudio |
| 77 | Formales | Malleco | Victoria | AR | En estudio |
| 78 | Formales | Cautín | Lautaro | WP | En estudio |
| 79 | Formales | Cautín | Lautaro | WP | En estudio |
| 80 | Formales | Malleco | Traiguén | WP | En estudio |
| 81 | Formales | Malleco | Angol | AR | En estudio |
| 82 | Informales | Malleco | Angol | AR | En estudio |
| 83 | Formales | Malleco | Angol | AR | En estudio |
| 84 | Formales | Malleco | Angol | WP | En estudio |
| 85 | Formales | Malleco | Angol | WP | En estudio |
| 86 | Informales | Malleco | Renaico | AR | En estudio |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 87 | Informales | Malleco | Ercilla | AR | En estudio |
| 88 | Informales | Malleco | Traiguén | WP | En estudio |
| 89 | Formales | Cautín | Lautaro | Por asignar | En estudio |
| 90 | Informales | Cautín | Lautaro | Por asignar | En estudio |
| 91 | Formales | Cautín | Tolten | Por asignar | En estudio |
| 92 | Informales | Malleco | Traiguén | Por asignar | En estudio |
| 93 | Formales | Cautín | Carahue | Por asignar | En estudio |
| 94 | Informales | Malleco | Traiguén | Por asignar | En estudio |
| 95 | Formales | Malleco | Ercilla | Por asignar | En estudio |
| 96 | Informales | Malleco | Angol | Por asignar | En estudio |
| 97 | Formales | Cautín | Galvarino | Por asignar | En estudio |

**h.- Conclusión o Resultados**

- Existe un total de 23 Casos admisibles que se encuentran en condiciones de ser traspasados a nuestro AOS para continuar con el proceso que consiste en la elaboración del Plan de Negocio
- Del total de casos admisibles, 17 corresponden a empresas con inicio de actividades ante el Servicio de Impuestos Interno y 6 a personas naturales

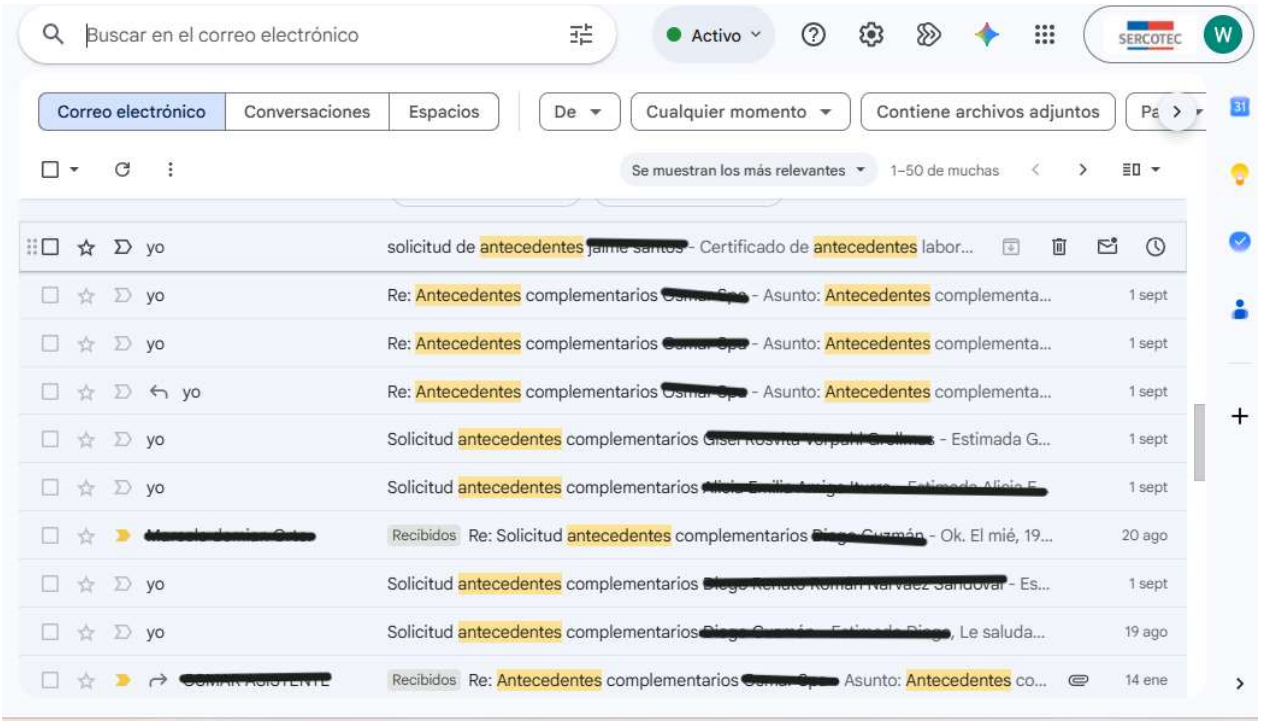
| | | |
|---|---|---|
| Jefe Unidad de Programas Especiales | Nombre | Rodolfo Madriaga Ponce<br>Jefe De Unidad<br>RUT: 15087706-7<br>Servicio De Cooperacion Tecnica<br>Firmado el 30 de septiembre del 2026 a las 12:32 Hrs. |
| Aprueba | Rodolfo Madriaga Ponce | Firma |

| | | |
|---|---|---|
| Revisión conforme | Jerónimo Molina Ávila |  |
| Coordinador Programa | Nombre | Firma |

| | | |
|---|---|---|
| Aprobación informe | Yurisan Castro González | YURISAN CASTRO GONZALEZ<br>DIRECTORA REGIONAL<br>SERVICIO DE COOPERACION TECNICA |
| Directora Regional | Nombre | Firma |

| | | |
|---|---|---|
| Elaboración de informe | Waldo Palavecino Concha |  |
| Apoyo Profesional | Nombre | Firma |

(*)


Buscar en el correo electrónico
Activo
SERCOTEC
W
Correo electrónico
Conversaciones
Espacios
De
Cualquier momento
Contiene archivos adjuntos
Se muestran los más relevantes
1–50 de muchas
yo
solicitud de antecedentes [redacted] - Certificado de antecedentes labor...
yo
Re: Antecedentes complementarios [redacted] - Asunto: Antecedentes complementa... 1 sept
yo
Re: Antecedentes complementarios [redacted] - Asunto: Antecedentes complementa... 1 sept
yo
Re: Antecedentes complementarios [redacted] - Asunto: Antecedentes complementa... 1 sept
yo
Solicitud antecedentes complementarios [redacted] - Estimada G... 1 sept
yo
Solicitud antecedentes complementarios [redacted] 1 sept
[redacted]
Recibidos Re: Solicitud antecedentes complementarios [redacted] - Ok. El mié, 19... 20 ago
yo
Solicitud antecedentes complementarios [redacted] - Es... 1 sept
yo
Solicitud antecedentes complementarios [redacted], Le saluda... 19 ago
[redacted]
Recibidos Re: Antecedentes complementarios [redacted] Asunto: Antecedentes co... 14 ene

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTIVIDAD : Inducción VVE.
LUGAR : SERCOTEC REGIONAL ANTOFAGASTA.
FECHA : 02-09-2024

| N° | NOMBRE | INSTITUCION | MAIL | TELEFONO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Yurisan Castro C | Sercotec | yurisan.castro@sercotec.cl | [redacted] | |
| 2 | Alejandra Rivera Pte. | | Alejandra.Rivera.Pte@gmail.com | [redacted] | |
| 3 | STEFANI ALARCON H | | STEFANI_A7@HOTMAIL.COM | [redacted] | |
| 4 | Waldo Palacios | SFC | waldo.palacios@sercotec.cl | [redacted] | |
| 5 | Jerónimo Molina | =cI | jeronimo.molina@sercotec.cl | [redacted] | |
| 6 | | | | [redacted] | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTIVIDAD : CAPACITACIÓN (INDUCCIÓN) VVR.

LUGAR : SERCOTEC

FECHA : 15-09-2026

| N° | NOMBRE | INSTITUCION | MAIL | TELEFONO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Alejandra Rivera D. | Sercotec. | [redacted] | [redacted] | |
| 2 | Waldo Pelgrino | Sercotec. | [redacted] | [redacted] | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |

SERCOTEC

ACTIVIDAD : REUNIÓN PLANIFICACIÓN DELEGACIÓN REGIONAL-SERCOTEC

LUGAR : SERCOTEC ARAUCANÍA.

FECHA : 21-09-2026

| N° | NOMBRE | INSTITUCION | MAIL | TELEFONO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Yurisán Castro | Sercotec | yurisan.castro@sercotec.cl | [redacted] | |
| 2 | Alejandra Lira D. | Sercotec | Alejandra.lira@Sercotec.cl | [redacted] | |
| 3 | Waldo Palavecino | Sercotec | waldo.palavecino@sercotec.cl | [redacted] | |
| 4 | Valentina Macalusso T. | SERCOTEC | Valentina.macalusso@interior.gob.cl | [redacted] | |
| 5 | Jerónimo Molina | SOT | jeronimo.molina@sercotec.cl | [redacted] | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |

SERCOTEC

ACTIVIDAD : INDUCCIÓN PROGRAMA VVR.

LUGAR : SERCOTEC

FECHA : 22-09-2026.

| N° | NOMBRE | INSTITUCION | MAIL | TELEFONO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | STEFANI ALARCÓN H. | SERCOTEC | STEFANI.ALARCON@SERCOTEC.CL | [redacted] | |
| 2 | Waldo Poblucino | Sercotec | waldopoblucino@sercotec.cl | [redacted] | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |

¡Clickeame!
¡Escanéame!
Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley N° 19.799